



# עיריית קריית ביאליק

**פרוטוקול וועדת ביקורת 3/2016**

**מיום חמישי, ה' באלול, תשע"ו (8.9.2016)**



## ישיבת וועדת ביקורת מספר 3/2016

### נוכחים:

- ד"ר רפי ורטהיים - חבר מועצת העיר ויו"ר הוועדה
- גב' מזי שניידר - חברת הוועדה
- מר אייל לוי - מבקר העירייה

### חסרים:

- עו"ד רוני פפסימדוב - חבר הוועדה



## על סדר היום:

1. דו"ח מבקר המדינה בנושא "הדו"ח השנתי מספר 42 לשנת 2015 של נציבות תלונות הציבור.....4



## פרוטוקול

### 1. דו"ח מבקר המדינה בנושא "הדו"ח השנתי מספר 42 לשנת 2015 של נציבות תלונות הציבור

ד"ר רפי ורטהיים, חבר מועצת העיר ויו"ר הוועדה:

מציג את דו"ח מבקר המדינה בנושא נציבות תלונות הציבור

מר אייל לוי:

מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור הגיש היום את הדו"ח השנתי מספר 42 לשנת 2015 של נציבות תלונות הציבור ליושב ראש הכנסת.

בשנת 2015 התקבלו יותר מ-17,000 תלונות.

עמוד 159 מתייחס בין היתר לקריית ביאליק.

בהתאם לדו"ח האמור ניתן לראות כי מתוך 13 התלונות שהתקבלו בנציבות לא נמצאה אף תלונה מוצדקת לעומת אחת בקריית מוצקין, שתיים בקריית אתא ואחת בקריית ים.

ד"ר רפי ורטהיים, חבר מועצת העיר ויו"ר הוועדה:

אני שמח לפתוח את ישיבת הוועדה לענייני ביקורת מספר 3/2016.

לפנינו הדו"ח השנתי מספר 42 של נציבות תלונות הציבור מטעם מבקר המדינה.

התפלגות התלונות בקריית ביאליק מופיע בעמוד 159. הנתונים הוצגו בעיתונות המקומית בצורה חלקית ועלינו כוועדה לתת את דעתנו בצורה עניינית ויסודית.



המצב הנוכחי קריית ביאליק משביע רצון אולם דורש מעקב והבהרות כדי לשמור אצבע על הדופק ולהציג את כל הנתונים ואולי גם להיכנס בחלק מהתלונות לגופו של עניין. לפי הטבלה המצורפת ניתן לסכם כדלקמן:

הוגשו 13 תיקי תלונות ובהם 15 נושאים. מתוכם טופלו שמונה תיקים ובהם תשעה נושאים, כלומר כ-62%, השאר מונחים עדיין לפתחו של משרד נציבות המדינה.

מתוך תשעת הנושאים ארבעה נדחו על הסף ובשלושה נושאים הטיפול הופסק.

נותרו שני נושאים בלבד שהוכרעו לגופו של עניין ונמצא שהתלונות אינן מוצדקות.

המצב לכאורה טוב, ויש לברך על כך, אולם מבחינה סטטיסטית, שני נושאים שהוכרעו מתוך 15, קשה להוציא מסקנות חד חד ערכיות.

כדי להבהיר את התוצאות ולבחון צעדים נוספים אני מצרף מספר הסברים.

הדו"ח מכיל 161 עמודים הנוגעים למגוון רחב של נושאים ומציג את דרך עבודתה של הנציבות והסיווג של תלונות הציבור. הנושאים שנדונו כוללים קשרים בינלאומיים, מעמד האישה, זכויות אדם, זכויות חברתיות, זכויות נושאי משרה עובדים, הגנה של חושפי שחיתויות, גמלאים ומענקים, השירות לציבור, תשלומי חובה וגביית חובות, הגנת הסביבה, תלונות בדרך של גישור ועוד.

כמעט בכל אחד מהנושאים קשורות בצורה זו או אחרת הרשויות המקומיות. כ-30% מופנות לגופי השלטון המקומי באופן ישיר. ניתן ללמוד מהדו"ח ומהדוגמאות מהן התלונות כיצד טופלו, מה הן המסקנות ומתי הן מוצדקות,



אינן מוצדקות ומה הם הנושאים הנדחים על הסף. מה הם הנושאים שהבירור בהן הופסק וכמה נושאים הוכרעו לגופו של עניין.

הנושאים אותם מבררת הרשות נוגעים למעשה, או מחדל, או פיגור בעשייה הפוגעים במתלונן או מונעים ממנו טובת הנאה, נעשו בניגוד לחוק או לפי חוקי מינהל תקין או שיש בהם נוקשות יתרה או אי צדק בולט.

כל אדם רשאי להגיש תלונה לנציבות, הפנייה אינה כרוכה בתשלום ונדרש לציין פרטי המתלונן.

הנציבות רשאית להודיע לנילון על צורך בתיקון והוא מצידו יודיע על הצעדים שנקט לתיקון.

ישנם נושאים וגופים לגביהם לא יבוצע בירור, בקריית ביאליק זה ארבעה מתוך 15.

ישנם נושאים שהוכרעו ונקבע אם התלונה היא מוצדקת או לא, חלקם של אלה במישור הארצי הוא 37.8% כאשר בקריית ביאליק רק שתיים מתוך 15, כלומר 13% בלבד, כלומר, כל שאר התלונות שייכות לקטגוריות אחרות.

בקריית ביאליק ישנם שלושה נושאים שהברור בהם הופסק בשלב כלשהו של הטיפול מאחת מהעילות הקבועות בחוק מבקר המדינה, עניין התלונה בא על תיקונו, ואם זה המצב בקריית ביאליק זה חיובי, אך אין לפרשו כבלתי מוצדק ואולי אפילו להפך, המתלונן ביטל את תלונתו ועוד.

עד כאן יש לברך על התוצאות אולם ההכרעה המינימלית לגבי שתי תלונות אינה מצביעה על המצב האמיתי ויש לבחון את דו"ח מבקר העירייה המתייחס למספר גדול של פניות ו/או תלונות. לפי דברי מבקר העירייה יש רק אחת או שתיים מהתלונות שהגיעו לנציבות הגיעו לידי ולכן ניתוח הדברים מצידו בלתי אפשרי והוא מסתמך כמונו, חברי הוועדה, על דו"ח 42 והטבלה בעמוד 159.



במידה ויש בידי מבקר העירייה פרטים לגבי אותם 15 נושאים מבקשת  
הוועדה לקבל לידיה עותק מההתכתבות עם משרד מבקר המדינה כדי  
לאפשר דיון לגופו של עניין והרחבת מסקנותיה במטרה לשפר את השירות  
הציבורי בעיריית קריית ביאליק.

**החלטה:**

**הוועדה לענייני ביקורת בעירייה מברכת על הדו"ח ומודה למשרד מבקר  
המדינה על עבודתו ומאמציו. הוועדה מודה למבקר העירייה על הדיווח  
והטיפול.**

ד"ר רפי ורטהיים

יו"ר הוועדה לענייני ביקורת וחבר מועצת  
העיר קריית ביאליק



## קובץ החלטות

החלטה: הוועדה לענייני ביקורת בעירייה מברכת על הדו"ח ומודה למשרד  
מבקר המדינה על עבודתו ומאמציו. הוועדה מודה למבקר העירייה  
על הדיווח והטיפול. ....7